

9	Cambios de categoría	Solicitud presentada por el usuario para acceder a los distintos beneficios que por Ley tienen derecho como Descuento por tercera edad, discapacidad, exoneración de patentes, etc.	Personalmente acercándose a las oficinas	Copias de cédula de identidad y papetela de violación. Copias de documentos que certifiquen o justifiquen el cambio de categoría solicitado	1. El usuario se acerca al Balcón de Servicios o a los puntos de atención de la EP-EMAPA para presentar su reclamo y acceder a los beneficios de ley y cambiar la categoría de su cuenta. 2. Se programa y realiza la inspección en campo recabando todos los datos que permitan tomar la mejor decisión. 3. Con los resultados obtenidos se toma la mejor decisión en base a la normativa vigente.	07:30 a 16:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	* Balcon de servicios Matriz * Agencia Iambá * Agencia Centro	Av. Antonio Clavijo e Bajas Sánchez - Telef: 032997700 ext. 303, 304 o 305 Av. Pedro Vascotto y Neptalí Sánchez Centro Comercial Iramba - Telef: 032997700 ext.402 Calle Trece de Abril y Martínez - Telef: 032997700 ext.630 o 631	Puntos de atención en la Matriz y Agencias	NO	NA	NA	427	1888	100%
10	Ampliaciones de red	Solicitudes ingresadas por el usuario cuando se ha determinado que en el sitio no existen redes públicas y que puede realizar extensiones o ampliaciones de red para acceder al servicio.	Personalmente acercándose a las oficinas	Copias de cédula de identidad solicitud llena	1. El Usuario presenta en el balcón de servicios y puntos de atención de la EP-EMAPA A la solicitud junto con los requisitos solicitados y completos. 2. Se programa y ejecuta la inspección en campo por parte del personal de GPI recabando toda la información necesaria para poder atender el pedido del usuario. 3. Se informa al usuario que su presupuesto se encuentra listo o a su vez su solicitud fue rechazada para que se continúe con el trámite hasta la interconexión con la red pública	07:30 a 16:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	* Balcon de servicios Matriz * Agencia Iambá * Agencia Centro	Av. Antonio Clavijo e Bajas Sánchez - Telef: 032997700 ext. 303, 304 o 305 Av. Pedro Vascotto y Neptalí Sánchez Centro Comercial Iramba - Telef: 032997700 ext.402 Calle Trece de Abril y Martínez - Telef: 032997700 ext.630 o 631	Puntos de atención en la Matriz y Agencias	NO	informacion@ep-emapa.gub.ec informacion@ep-emapa.gub.ec	5608	32	232	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						no se tiene acceso a este servicio												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						30/9/2023												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						ATENCIÓN A USUARIOS												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						ING. ANGEL EDUARDO GORDILLO MORENO												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						busines@emapa.gub.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(03) 2987-700 EXTENSIÓN 019												